

PG/2026/**841940** del 05/08/2026

CONSIGLIO MUNICIPALITÀ 9 – SOCCAVO, PIANURA

PROCESSO VERBALE DELLA SEDUTA DEL GIORNO 4 agosto 2026

L'anno 2026, addì 4 del mese di agosto, convocato nei modi di legge alle ore 09:30, si riunisce il Consiglio della IX Municipalità, presso la sede municipale di piazza Giovanni XXIII n. 2, per la trattazione del seguente argomento iscritto all'ordine del giorno, debitamente pubblicato all'Albo Pretorio:

1. Grave carenza di personale presso la IX Municipalità – richiesta di interventi urgenti.

Presiede la seduta il Presidente della Municipalità 9, avv. Andrea Saggiomo.

Assiste, in qualità di Segretario, il Direttore della IX Municipalità dott. Nicola La Fronza.

Presenti il Vicepresidente Vincenza Varchetta e l'assessore Vittorio Monticelli.

Risultano presenti i Consiglieri come da appello nominale: Baiano Angela, Bianchimani Roberto, Birra Giorgio, De Giulio Teresa, De Simini Antonio, Di Martino Antonio, Gelormini Mario, Izzi Elio, Lo Giudice Giovanna, Luongo Franco, Monaco Patrizia, Palmese Salvatore, Pisano Roberto, Sanges Salvatore, Valentino Mattia, Varchetta Vincenza, Zecconi Luigi.

Risultano Assenti i seguenti consiglieri: Bassano Federica, Curcio Massimo, Di Costanzo Luca, Di Gennaro Valentina, Gaetano Giuseppe, Lezzi Maurizio, Mangiapia Giovanni, Mazziotti Mario, Patierno Ugo, Petra Valerio, Ragno Assunta, Romano Agostino, Tirelli Fabio.

Il Presidente nomina scrutatori i Consiglieri Giorgio Birra, Patrizia Monaco e Antonio Di Martino.

Il Presidente, dopo una breve precisazione di carattere organizzativo relativamente alla possibilità di effettuare i Consigli di Municipalità in modalità mista, dichiara aperti i lavori e introduce il punto posto all'ordine del giorno. Invita quindi il Presidente della Commissione competente, o un suo delegato, a dare lettura del documento e a illustrarne il contenuto.

Il Consigliere De Simini dà lettura del documento, nel quale si evidenzia che le sedi municipali di Soccavo e Pianura sono chiamate a garantire servizi essenziali alla cittadinanza, con particolare riferimento ai procedimenti anagrafici e di stato civile, in favore di una popolazione complessiva superiore ai centomila residenti. Si rappresenta che il personale attualmente in servizio, pur assicurando il massimo impegno, risulta numericamente insufficiente e che i prossimi pensionamenti rischiano di compromettere ulteriormente la regolare erogazione dei servizi.

Il documento, rilevata l'urgenza di un intervento programmatico, chiede alla Direzione Generale del Comune di Napoli l'immediata attivazione di un tavolo tecnico, una ricognizione della consistenza e dei fabbisogni della dotazione di personale della IX Municipalità e l'adozione di misure straordinarie di mobilità interna, finalizzate a sostituire il personale prossimo al pensionamento e a scongiurare il collasso degli uffici.

Terminata la lettura, il Presidente apre la fase degli interventi.

Alle ore 10:45 entra il Consigliere Mangiapia

Il Consigliere Gelormini, ritenendo l'argomento molto importante, chiede al Direttore di fare sua questa richiesta.

Il Dott. La Fronza conferma di avere ovviamente interesse ad ottenere nuovo personale visto che le carenze di organico incidono sull'organizzazione degli orari ma che le procedure di interpello già attivate nel servizio diretto in precedenza non hanno prodotto le assegnazioni di personale auspicato. Il responsabile invita il Consiglio a sostenere presso la Direzione generale la richiesta di rafforzamento degli uffici.

Il Consigliere Antonio Di Martino evidenzia che le nuove unità assegnate non risultano sufficienti a compensare le cessazioni e i pensionamenti. Richiama la necessità che il documento non resti una richiesta generica, ma tenga conto delle ricadute concrete della carenza di personale sui diversi servizi municipali. Nel corso dell'intervento si svolge anche un breve scambio con il Presidente in merito alla gestione del Parco Falcone e Borsellino; il Presidente comunica che Napoli Servizi ha messo a disposizione personale per garantirne l'apertura e la chiusura.

Il Consigliere Roberto Bianchimani chiede chiarimenti di carattere tecnico sull'erogazione di alcune prestazioni, con particolare riferimento agli atti notori e alle modalità organizzative degli sportelli, domandando se sia possibile individuare una diversa articolazione del servizio tale da assicurare maggiore continuità all'utenza. Richiama l'attenzione sull'estensione della zona rossa nella mappa del rischio Bradisismo.

Il Consigliere Franco Luongo ricorda che già negli anni precedenti era state richieste una ricognizione della struttura organizzativa della Municipalità e una verifica del personale prossimo al pensionamento. Richiama inoltre i progetti ai quali la Municipalità aveva partecipato per fornire supporto agli uffici amministrativi, alle scuole e al verde, sottolineando tuttavia che tali misure non possono sostituire un rafforzamento strutturale dell'organico. Auspica pertanto che l'Amministrazione non ricorra soltanto a soluzioni temporanee. Il Consigliere richiama anche il valore civico dell'attività svolta dai componenti del Consiglio, precisando che l'impegno politico non può essere ridotto al solo aspetto economico. Il Presidente interviene per chiarire il contesto di alcune dichiarazioni rese in apertura di Consiglio, precisando che esse non erano finalizzate a sminuire il lavoro dei Consiglieri.

Il Consigliere Antonio De Simini pone l'attenzione sulla qualità e sulla tempestività delle informazioni fornite alla parte politica e, tramite essa, ai cittadini, in particolare con riferimento ai giorni e agli orari di erogazione dei servizi. Ringrazia il personale per il lavoro svolto e dichiara di comprendere che la riduzione degli orari per alcuni servizi sia determinata dall'emergenza organizzativa; auspica tuttavia che, una volta superata la fase più critica, i servizi possano essere nuovamente distribuiti in fasce orarie più ampie. Riconosce la gravità della carenza di dipendenti e sostiene la necessità di individuare una soluzione condivisa.

Il Consigliere Birra richiama l'attenzione verso la sede di Pianura dove ritiene necessario un incremento del personale, richiama le difficoltà incontrate dai cittadini in seguito alla riduzione o alla chiusura di alcuni sportelli e sottolinea il problema che riguarda soprattutto le persone anziane residenti a Pianura e coloro che hanno minore dimestichezza con gli strumenti telematici. Viene prospettata l'opportunità di organizzare uno sportello polifunzionale o, comunque, una forma di assistenza diretta per le pratiche che non possono essere gestite autonomamente online.

Alle ore 11:12 esce il consigliere Sanges.

Il Presidente, constatato che non vi sono ulteriori richieste di intervento da parte dei Consiglieri, dichiara chiusa la discussione politica e invita il responsabile degli uffici demografici a fornire i chiarimenti tecnici richiesti.

Il dottor Salerno chiarisce che alcuni atti richiedono una firma specificamente delegata dal Sindaco o dal Prefetto e che tale abilitazione non può essere attribuita indistintamente a tutti i dipendenti, anche in ragione delle categorie professionali e delle responsabilità connesse. Riferisce che, in particolare presso la sede di Pianura, una parte rilevante del personale è inquadrata come esecutore amministrativo e che risulta presente un solo istruttore amministrativo a tempo parziale. Nonostante

la scarsità di risorse, gli uffici cercano di non respingere gli utenti e di garantire anche le pratiche più complesse, comprese quelle connesse alle successioni e agli atti notori.

Vi è un enorme richiesta da parte dei cittadini per il recupero dei PIN e PUK delle carte di Identità. Tale operazione viene effettuata utilizzando gli stessi canali del rilascio dello stesso documento. Viene quindi illustrata l'organizzazione del rilascio delle carte d'identità elettroniche, effettuato su prenotazione secondo tempi standard definiti dal sistema ministeriale. Si precisa che la durata effettiva della singola pratica può aumentare in presenza di anomalie nella residenza, nei dati anagrafici o nel codice fiscale, per le quali sono necessari specifici riallineamenti con l'Agenzia delle Entrate e l'intervento di operatori abilitati. Gli stessi addetti sono chiamati a svolgere anche altre attività anagrafiche; pertanto, pur essendo possibile valutare una rimodulazione degli orari, deve essere salvaguardata la priorità delle prenotazioni per le carte d'identità. Ricorda inoltre che guasti alla rete, interruzioni di corrente o malfunzionamenti dei sistemi determinano l'accumulo degli appuntamenti e rendono necessario ricorrere a recuperi e lavoro straordinario. Riferisce che presso Pianura operano addetti ai cambi di residenza e alle carte d'identità, ma che sono già programmati ulteriori pensionamenti nei mesi di ottobre e novembre. Comunica che una precedente cessazione è stata parzialmente compensata con una nuova assegnazione e che, per le attività di guardiania, è stato richiesto il supporto di Napoli Servizi; resta tuttavia indispensabile un rafforzamento stabile dell'organico.

Terminati i chiarimenti, il Presidente invita il Consiglio a procedere alla votazione del documento per alzata di mano il documento è approvato all'unanimità dei presenti.

Esaurito l'argomento posto all'ordine del Giorno il Consiglio chiude alle 11:25.

A